



## PORADNIK ON-LINE

### Zgłoszenie szkody

#### AWARIA, WYPADEK? ZOSTAW TO NAM!



#### CO NALEŻY ZROBIĆ NA MIEJSCU WYPADKU?

- Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta Warty **+48 502 308 308\***
- Zgłoszenia szkód przyjmujemy od poniedziałku do piątku od godziny 6 do 22 oraz w soboty od godziny 8 do 16.
- Zgłoszenia w sprawie pomocy assistance przyjmujemy przez cały tydzień, 24 godziny na dobę.



#### CO PRZYGOTOWAĆ PRZED ZGŁOSZENIEM SZKODY?

- dane osobowe i kontaktowe uczestników zdarzenia
- numer polisy, z której zgłaszasz szkodę
- informacje dotyczące przedmiotu szkody
- numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania

Wcześniejsze przygotowanie dokumentów pozwoli zaoszczędzić Twój czas i przyspieszy zgłoszenie szkody.

#### JAKI SPOSÓB ZGŁOSZENIA SZKODY WYBRAĆ?



#### TELEFON

– ZADZWOŃ POD NUMER **+48 502 308 308\***

- Chcesz zgłosić szkodę? Możesz to zrobić z miejsca zdarzenia lub w wygodnym dla Ciebie momencie.
- Chcesz uzyskać pomoc w ramach ubezpieczenia assistance? Zadzwoń bezpośrednio z miejsca zdarzenia.



#### INTERNET

– WYPEŁNIJ FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY DOSTĘPNY NA **WWW.WARTA.PL**

Do zgłoszenia możesz dołączyć zdjęcia lub skany dokumentów dotyczących szkody, co przyspieszy proces likwidacji.

**PAMIĘTAJ, ABY PODCZAS ZGŁASZANIA SZKODY PODAĆ ADRES E-MAIL. TO ZDECYDOWANIE PRZYSPIESZY KOMUNIKACJĘ I LIKWIDACJĘ SZKODY!**

#### WARTO WIEDZIEĆ

W trakcie likwidacji szkody Warta może poprosić Cię o przekazanie niezbędnych dokumentów. Możesz przekazać je na trzy sposoby:

##### APLIKACJA MOBILNA – WARTA MOBILE



Dzięki bezpłatnej aplikacji **Warta Mobile** możesz w każdej chwili przesłać dokumenty dotyczące szkody, sprawdzić jej status, czy zadać pytanie likwidatorowi i nie tylko. O szczegóły zapytaj konsultanta infolinii.

##### ON-LINE



ZA POMOCĄ FORMULARZA dostępnego na:  
<http://www.warta.pl/zgloszenie-szkody>

##### LISTOWNIE – NA ADRES:



TUIR „WARTA” S.A.  
Skrytka Poczтовая nr 1020  
00-950 Warszawa 1

Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Likwidacja Szkód.